

## Intersquare algemene voorwaarden



Intersquare  
1e Lambertusstraat 26  
5921 JS Venlo - Nederland  
Tel +31-(0)77-8800700  
Fax +31-(0)77-3969978  
info@intersquare.net  
www.intersquare.net

## 1 Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 Intersquare: alle bedrijfsactiviteiten van Aleto Internet welke betrekking hebben op het 'Intersquare' datacentrum te Venlo-Blerick, welk later verzelfstandigd en ingeschreven zal worden bij de Kamer van Koophandel onder een eigen dossiernummer.
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Intersquare een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.4 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

## 2 Toepasselijkheid/uitvoering

- 2.1 Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Intersquare zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden, zijn deze voor Intersquare alleen bindend indien en voor zover deze door Intersquare uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Intersquare is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van zijn overeenkomsten.

## 3 Verplichtingen Intersquare

- 3.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Intersquare dat de hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2 Intersquare spant zich in om de gegevens die opdrachtgever opslaat op de apparatuur van Intersquare zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Opdrachtgever bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten.
- 3.3 Intersquare spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, opdrachtgever te informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.

## 4 Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever stelt Intersquare steeds zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in relevante gegevens.
- 4.2 Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat Intersquare het versturen van ongevraagde e-mail (spam) niet toe.
- 4.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de infrastructuur van Intersquare. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Intersquare, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Intersquare zal opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 4.4 Opdrachtgever vrijwaart Intersquare van alle juridische claims met betrekking tot de door opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, websites en dergelijke.
- 4.5 Opdrachtgever zal zich houden aan de netiquette.
- 4.6 Zonder schriftelijke toestemming van Intersquare is het opdrachtgever verboden de door Intersquare verschaft gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 4.7 Naast de verplichtingen uit de wet is schade die ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van opdrachtgever.
- 4.8 Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan Intersquare en hem voldoende medewerking te verlenen, zodat het Intersquare mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 4.9 Opdrachtgever dient voor het betreden van het datacentrum akkoord te gaan met de op dat moment geldende regels in het datacentrum.

## 5 Offertes

- 5.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 5.2 Indien blijkt dat bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Intersquare het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 5.3 Offertes van Intersquare zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

5.4 Intersquare behoudt zich het recht voor om een aanvraag of dienst te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## 6 Prijzen

6.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

6.2 Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Intersquare zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.3 Intersquare is gerechtigd de prijzen jaarlijks eenzijdig te verhogen met een percentage gelijk aan het algemeen consumentenprijsindexcijfer (CPI 00000) of consumentenprijsindexcijfer voor energie (CPI 04500) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) over het afgelopen jaar, al naar gelang welk van deze twee het hoogst is. Prijsverhogingen zullen niet eerder in werking treden dan een (1) maand na kennisgeving aan opdrachtgever.

6.4 Indien prijzen voorgaande jaren niet of niet volledig zijn verhoogd met de in artikel 6.3 genoemde percentages, is Intersquare gerechtigd deze verhoging in latere jaren alsnog mee te nemen in een prijsverhoging.

6.5 Indien Intersquare de prijzen verhoogt met een percentage hoger dan bedoeld bij 6.3 en 6.4, is de opdrachtgever gerechtigd niet met deze prijsverhoging akkoord te gaan. De opdrachtgever dient dit binnen een (1) maand na bekendmaking schriftelijk aan Intersquare kenbaar te maken. Intersquare kan vervolgens in afwijking van de aangekondigde prijsverhoging de opdrachtgever een nieuw aanbod te doen, welk de opdrachtgever enkel kan afwijzen indien ook deze prijsstelling hoger is dan de bij punt 6.3 en 6.4 beschreven prijsverhoging. Opdrachtgever kan de overeenkomst, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de prijsverhoging, schriftelijk opzeggen met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt.

## 7 Levertijd

7.1 De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Intersquare wordt ontvangen.

7.2 Opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van overeengekomen levertijden, door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 8 Wijziging opdracht

8.1 Indien Intersquare op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Intersquare worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Intersquare. Intersquare is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

8.2 Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Intersquare opdrachtgever vooraf schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## 9 Gebruiksrechten

9.1 Intersquare verleent opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

9.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, verhuren, sublicentiëren, vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## 10 Domeinnamen en IP-adressen

10.1 Indien is overeengekomen dat Intersquare voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

10.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) en RIPE NCC. De desbetreffende instanties beslissen over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Intersquare vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

10.3 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Intersquare, waarin vermeld wordt dat de aangevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging voor registratie.

10.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van opdrachtgever en opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Intersquare tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Intersquare geen bemiddeling heeft verleend.

## 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Zolang opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Intersquare.

11.2 In geval opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Intersquare niet nakomt, is Intersquare zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Intersquare op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

11.3 Intersquare blijft totdat de volledige betaling is ontvangen, formeel eigenaar van revenuen die uit de prestaties van Intersquare voortvloeien, zoals via de website gegenereerde omzet (orders of verkopen). Enkel bij langdurig uitblijven van betaling zal Intersquare op dit laatstgenoemde aanspraak maken.

## 12 Betaling

12.1 Opdrachtgever dient de aan Intersquare verschuldigde bedragen bij vooruitbetaling te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het betalen van het verschuldigde dient ten hoogste veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden. Na het verstrijken van dertig (30) dagen na de factuurdatum is opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

12.2 Alle door Intersquare uit de overeenkomst met opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

12.3 Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

12.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

12.5 In bovenstaande gevallen heeft Intersquare voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Intersquare vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

12.6 Intersquare heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Intersquare niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Intersquare zal opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Intersquare kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen door de opdrachtgever aan Intersquare blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

12.7 De buitengebruikstelling wordt beëindigd indien de opdrachtgever binnen een door Intersquare gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag van minimaal vijftig (50) euro per geval voor her aansluiting heeft voldaan.

## 13 Aansprakelijkheid

13.1 Intersquare kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor back-ups, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2 Intersquare is niet aansprakelijk voor schade aan hard- en software die is ontstaan door de uitwerking van software die erop is gericht schade aan te brengen, zoals computervirussen of malware. Intersquare mag antivirus software draaien en netwerkverkeer beperken om de schade aan zijn systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als het dit nodig wordt geacht, zonder tussenkomst van opdrachtgever.

13.3 Intersquare is niet aansprakelijk voor onbereikbaarheid van servers door (D)DoS ((Distributed) Denial of Service), mailbommen of andere aanvallen. Intersquare is gerechtigd om alle middelen toe te passen om dergelijke aanvallen een halt toe te roepen, ook indien dit leidt tot onbereikbaarheid van de servers of IP adressen van opdrachtgever.

13.4 Intersquare is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.5 Intersquare is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst door derden.

13.6 De eventuele aansprakelijkheid van Intersquare is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst van de periode waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

13.7 Opdrachtgever vrijwaart Intersquare voor alle aanspraken op schadevergoedingen die derden mochten doen gelden met betrekking tot schade die is ontstaan door het gebruik van de door Intersquare geleverde producten en/of diensten.

13.8 Intersquare is niet verantwoordelijk voor schade aan een dienst veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Intersquare werkzaam zijn.

13.9 Intersquare is niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal van bij Intersquare ondergebrachte apparatuur van opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor verzekering hiervan.

#### **14 Overmacht**

14.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan: binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, (D)DoS aanvallen, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Intersquare door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Intersquare kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **15 Duur en beëindiging**

15.1 Overeenkomsten voor colocatie, hosting en daarmee samenhangende diensten worden aangegaan voor een minimale termijn van een (1) jaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van een (1) jaar.

15.2 Overeenkomsten voor advies of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

15.3 De in artikel 15.1 van deze algemene voorwaarden genoemde overeenkomsten kunnen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

15.4 Indien opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze algemene voorwaarden niet nakomt, heeft Intersquare het recht alle met betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Intersquare op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

#### **16 Geheimhouding**

16.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de wederpartij ontvangen. Indien van toepassing leggen partijen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

16.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

#### **17 Personeel**

17.1 Opdrachtgever zal werknemers van Intersquare die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

17.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen opdrachtgever en Intersquare voortduurt, alsmede een (1) jaar na afloop daarvan, werknemers van Intersquare in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Intersquare. Onder werknemers van Intersquare wordt in dit verband verstaan: personen die in dienst zijn van Intersquare of van een van de aan Intersquare gelieerde ondernemingen, of die niet langer dan zes (6) maanden geleden in dienst van Intersquare of van een van de aan Intersquare gelieerde ondernemingen waren.

## 18 Wijzigingen algemene voorwaarden

18.1 Intersquare heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen niet eerder in werking treden dan een (1) maand na kennisgeving aan opdrachtgever. Opdrachtgever kan de overeenkomst, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, schriftelijk opzeggen met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt.

## 19 Reclame

19.1 Bij gebreke van verplichtingen van Intersquare dient opdrachtgever dat uiterlijk veertien (14) dagen na waarneming schriftelijk te reclameren. Indien dat niet gebeurt, vervalt elke aanspraak ten aanzien van Intersquare.

19.2 Indien Intersquare de reclame gegrond acht, worden na overleg met opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.

19.3 De maximale vergoeding is gelijk aan de door opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst.

19.4 Reclame schort verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## 20 Retentierecht

20.1 Wij zijn bevoegd de zaken of andere goederen die wij van opdrachtgever onder ons hebben of zullen krijgen, terug te houden tot al het aan ons toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door opdrachtgever geheel zal zijn voldaan. Indien vier (4) maanden na ingang van de terughouding niet alle opeisbare facturen zijn voldaan, zal het eigendomsrecht van deze goederen vervallen aan Intersquare, waarna Intersquare gerechtigd is deze zaken tegen opbod te verkopen dan wel zelf in gebruik te nemen (waarbij deze gewaardeerd zullen worden tegen de dan geldende executieprijzen). Eventuele revenuen hoger dan het totaal van de opeisbare facturen minus extra gemaakte kosten zullen worden voldaan aan opdrachtgever.

20.2 Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken en andere goederen blijft berusten bij opdrachtgever.

## 21 Slotbepalingen

21.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Verandering in management of rechtsvorm, zowel bij Intersquare als opdrachtgever, heeft geen invloed op de overeenkomst.

21.3 Voorzover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Roermond.

21.4 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst en/of algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en/of algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

21.5 Vorderingsrechten van opdrachtgever verjaren uiterlijk na verloop van een jaar na het ontstaan ervan.